

## Pogodba št.

---

Za uporabo storitev podjetja Ansat d. o. o. na kabelskem omrežju Radeče, sklenjena med Ansat d.o.o., Cesta krških žrtev 47, 8270 Krško (v nadaljevanju operater), ki ga zastopa direktor Tomi Horvat, ing. multimedije, ID št. za DDV: SI55327320, matična številka: 5519845000, TRR pri NLB d.d. SI56 0298 0002 0267 922: in naročnikom

Priimek in ime / naziv podjetja

Mobilni telefon

Naslov

št. stan.

Poštna št. in kraj

EMŠO

E-pošta

fizične osebe

obvezno

Matična št.

DŠ / ID za DDV

pravne osebe

zavezanci za DDV morajo priložiti odločbo o vpisu v davčni register

Naslov priključka

Število priključkov

Naročnikovi registracijski podatki - MAC št. CPE

---

### 1. člen

Pogodbeni stranki s to pogodbo urejata medsebojne odnose za storitve televizije v analogni in digitalni programski shemi, interneta ter telefonije na kabelskem omrežju Radeče.

### 2. člen

Operater opravi namestitve opreme na priključku najkasneje v 30 delovnih dneh od podpisa pogodbe obeh pogodbenih strank pod pogojem, da so za vključitev izpolnjeni vsi tehnični pogoji s strani naročnika in je zagotovljena omrežna priključna točka na kabelskem omrežju Radeče.

### 3. člen

Operater zagotavlja uporabniku kvaliteto storitev televizije v analogni in digitalni programski shemi, interneta ter telefonije na kabelskem omrežju Radeče. Operater bo skrbel za redno in kvalitetno vzdrževanje vseh naprav sistema ter za odpravo morebitnih napak na sistemu. Naročnik se s podpisom te pogodbe obvezuje, da bo operaterju in pooblaščenemu operaterjevemu izvajalcu omogočil nemoten dostop do omrežne priključne točke in komunikacijskih naprav v lasti operaterja.

#### 4. člen

**Naročnik izbere storitev tako, da obkroži številko pred nazivom storitve:**

1.	<b>Paket TRIO S</b>	40,44 EUR mesečno	( televizija BASIC paket, internet do 10 Mb/s / 1 Mb/s, telefon )
2.	<b>Paket TRIO M</b>	44,94 EUR mesečno	( televizija BASIC paket, internet do 25 Mb/s / 2 Mb/s, telefon )
3.	<b>Paket TRIO L</b>	49,94 EUR mesečno	( televizija BASIC paket, internet do 60 Mb/s / 5 Mb/s, telefon )
4.	<b>Paket TRIO XL</b>	57,94 EUR mesečno	( televizija BASIC paket, internet do 120 Mb/s / 10 Mb/s, telefon )
5.	<b>Paket DUO</b>	24,20 EUR mesečno	( televizija BASIC paket, telefon )
6.	<b>Televizija BASIC paket</b>	22,94 EUR mesečno	( vključuje Slovenski paket )
7.	<b>Internet S</b>	19,70 EUR mesečno	( do 10 Mb/s / 1 Mb/s )
8.	<b>Internet M</b>	25,00 EUR mesečno	( do 25 Mb/s / 2 Mb/s )
9.	<b>Internet L</b>	29,00 EUR mesečno	( do 60 Mb/s / 5 Mb/s )
10.	<b>Internet XL</b>	39,80 EUR mesečno	( do 120 Mb/s / 10 Mb/s )
11.	<b>Dodatna telefonska številka</b>	3,05 EUR mesečno	( le dodatno k paketu, ki že vključuje eno telefonsko številko )

Operater si pridržuje pravico do sprememb cen in vsebinske nadgradnje posameznih paketov v skladu s tržnimi razmeram, o čemer bo na ustrezen način obvestil naročnika.

#### 5. člen

A) Naročnik želi prenesti telefonsko številko

1. \_\_\_\_\_ in 2. \_\_\_\_\_

in hkrati:

A1) zahteva prekinitve obstoječega telefonskega naročniškega razmerja, seznanjen pa je s posledicami prekinitve, ki izhajajo iz obstoječe pogodbe, njenih dodatkov in/ali pogodb, vezanih nanjo.

A2) zahteva ohranitev obstoječega telefonskega naročniškega razmerja, v tem primeru pogodba, njeni dodatki in/ali pogodbe vezane nanjo, ne bodo prekinjene.

B) Naročnik ne želi prenesti telefonske številke, v tem primeru mu operater dodeli številko negeografskega oštevilčenja 081 xxx xxx.

#### 6. člen

Naročnik nesporno soglaša z operaterjevo televizijsko programsko shemo Ansat d.o.o. Uporaba interneta je neomejena in se ne obračunava dodatno. V primeru neavtorizirane nadaljnje prodaje lahko izvajalec uporabnika izključi iz omrežja. Promet preko telefonije se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom (promet v omrežja drugih operaterjev in mednarodni promet), promet v domačem omrežju Softnet je brezplačen.

#### 7. člen

Naročnik se s podpisom te pogodbe obvezuje, da bo svoje vstopne podatke (uporabniško ime, geslo) za internetno omrežje varoval kot zaupno in jih ne bo dal tretjim osebam v uporabo ali na vpogled. Naročnik je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena, ker so tretje osebe uporabile njegov internetni priključek.

Naročnik se strinja, da operater ni odgovoren za nikakršno neposredno ali posredno škodo, ki bi lahko nastala zaradi podatkov, ki so bili posredovani preko internetnega priključka, pod pogojem, da operater nima nobene možnosti nadzorovati narave ali vsebine podatkov ter jih ustrezno varovati.

**8. člen**

Naročnik brezplačno prejme v uporabo kabljski modem, adapter za priklop kabljskega modema, prenapetostno ločilko in namestitvev opreme.

**9. člen**

Naročnik s podpisom pogodbe potrjuje, da je prejel opremo za dostop do storitev operaterja, oprema je last operaterja. V primeru pravilne uporabe opreme ima naročnik zagotovljen servis in popravilo opreme v času trajanja naročniškega razmerja. Če je terminalska oprema poškodovana zaradi nepravilne uporabe oz. nespoštovanja navodil o uporabi ali se pojavijo kakršnekoli mehanske poškodbe, je naročnik dolžan povrniti vse stroške, ki bi nastali v tem primeru, ali stroške zamenske celotne opreme. Naročnik je ob prekinitvi razmerja dolžen omogočiti demontažo navedene opreme, v nasprotnem primeru je dolžen poravnati vse stroške, ki se zaračunajo po obstoječem ceniku. Morebitno škodo, ki bi jo naročnik povzročil na delu omrežja, ki je na njegovem objektu ali na njegovi parceli (od omrežne priključne točke do konca parcele ali nepremičnine), je naročnik dolžen poravnati v celoti.

**10. člen**

Operater ne odgovarja za prekinitve zveze, ki bi bila posledica višje sile (električna prenapetost ali strojelom), prav tako ne prevzema nastalih stroškov za vgrajeno opremo pri uporabniku, ki bi bila na ta način poškodovana ali uničena (mrežna kartica, modem). V primeru uničenja modema zaradi udara strele operater ne daje garancije, nov modem se obračuna s polno ceno.

**11. člen**

Naročnik se s podpisom te pogodbe zavezuje, da ne bo izvršil nobenih posegov v naprave in napeljavo, niti ne bo tega dovolil komu drugemu, razen pooblaščenim izvajalcem operaterja. Če naročnikovo ravnanje ogroža varnost delovanja ali povzroča motnje na omrežju, lahko operater naročnika izklopi in prekine naročniško razmerje in zahteva povrnitev škode, ki je nastala na omrežju zaradi ravnanja naročnika.

**12. člen**

Operater ima pravico do vzdrževalnega okna za določen čas, ki poteka v sistemu, dan in ura sta vnaprej določena. V času trajanja vzdrževalnega okna uporabniki lahko pričakujejo motnje pri zagotavljanju storitev omrežja.

**13. člen**

Naročniku se pričnejo storitve zaračunavati od dne namestitve opreme na priključku. Naročnik se zavezuje, da bo redno mesečno plačeval svoje obveznosti, skladno z veljavnim cenikom storitev operaterja. V primeru, da naročnik ne poravnava svojih zapadlih obveznosti, mu operater lahko omeji uporabo, prekine priključitev in/ali naročniško razmerje. Ponovna priključitev je možna po poravnavi vseh zapadlih obveznosti s pripadajočimi zakonskimi zamudnimi obrestmi.

**14. člen**

V primeru napak, zmanjšane dostopnosti ali prekinitvev storitev, mora naročnik obvestiti operaterja preko sistema za spremljanje napak na telefonski številki 07/ 490 16 90 ali pa mora biti napaka podana v pisni obliki. Splošni rok za odpravo napak na kabljskem omrežju Radeče je tri (3) delovne dni. Ta rok se lahko v primeru težjih napak ustrezno podaljša.

**15. člen**

Zbiranje, uporaba in posredovanje podatkov – naročnik ob sklenitvi te pogodbe izjavlja, da:

- je polnoleten
- je seznanjen, da je zbiranje osebnih podatkov naročnikov nujno za namen izvedbe storitev operaterja
- dovoli operaterju zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov, skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov ter pošiljanje sporočil, vezanih na uporabo širokopasovnih storitev operaterja po e-pošti
- podatki, ki jih bo naročnik posredoval, ne bodo predani v roke tretji osebi (razen če je to potrebno zaradi izvedbe storitev operaterja) ali kakorkoli drugače uporabljeni v nasprotju z zakonodajo Republike Slovenije.

**16. člen**

Naročnik potrjuje, da je v celoti seznanjen s splošnimi pogoji operaterja za opravljanje storitev in cenikom storitev, kar se vse uporablja za naročnika za urejanje medsebojnih razmerij za čas sklenitve te pogodbe in zagotavlja, da so podatki navedeni v tej pogodbi točni in resnični. Splošni pogoji ter cenik so dostopni na sedežu operaterja in na spletni strani [www.ansat.si](http://www.ansat.si). Naročnik se s podpisom te pogodbe zavezuje, da bo v pisni obliki obvestil operaterja o spremembi naročniškega razmerja, ki bi nastale kot posledica spremembe lastniškega razmerja nad objektom, kjer je priključek ali dajanja objekta v najem in na tej osnovi vzpostavitve najemnega razmerja.

Naročnik mora obvestilo posredovati operaterju najkasneje v roku 8 po nastali spremembi. V kolikor naročnik opusti svojo obveznost, navedeno v predhodnem odstavku tega člena, je dolžen sam poravnati obveznosti iz naročniškega razmerja po tej pogodbi.

**17. člen**

Zavarovanje osebnih podatkov pri izvajanju telekomunikacijskih storitev.

S podpisom te pogodbe se strinjam, da Ansat d.o.o. shrani in obdeluje posredovane osebne podatke v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur.l.RS 67/07) za promocijske, oglaševalske in druge namene trženja in obveščanja.

Z vašimi osebnimi podatki, ki jih potrebujemo pri izvajanju storitev, ravnamo v skladu z določili veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov ter Uredbe o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (UREDBA (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 27. aprila 2016, ter jih uporabljamo le za namene izvajanja pogodbe z vami. Dolžnost varovanja osebnih podatkov izvajamo v skladu s pogodbo, z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov zavezuje ter Uredbo o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov in imamo opredeljeno v Politiki upravljanja os. pod. po Uredbi (EU) 2016/679.

Vaše osebne podatke smo zbrali in jih uporabljamo zgolj za storitve, ki jih izvajamo:

- Upravljanje naročniškega razmerja
- Obračun storitev
- Odprava napak
- Obveščanje o novih storitvah
- Obveščanje o ugodnostih za naročnika (akcijski paketi, naprave)

**18. člen**

Pogodbeno razmerje se lahko prekine na podlagi pisne izjave, ki preneha v tridesetih (30) dneh po datumu prejema pisne odpovedi uporabnika, ta pa je dolžen izpolniti vse obveznosti do operaterja.

**19. člen**

Pogodba je napisana v dveh enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en izvod. Sklenjena je za nedoločen čas in stopi v veljavo z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

**20. člen**

Pogodbeni stranki se sporazumeta, da bosta vse morebitne spore, ki bi nastali v zvezi z izvajanjem te pogodbe, reševali v duhu medsebojnega sodelovanja in dobre volje. V primeru, da se stranki ne moreta sporazumeti, je za spore pristojno Sodišče v Krškem.

Naročnik se s prejemom brezplačne opreme za 1 TV sprejemnik strinja s pogodbeno vezavo za čas 24-tih mesecev.

Brezplačna oprema: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

Podpis naročnika

Ansat d. o. o.