

OSNOVNA NAVODILA PRI UPORABI TELEFONIJE

- Odhodne klice je potrebno opraviti z uporabo omrežne skupine. Softnetove številke so v lastnem omrežju in zato je potrebno biti pri klicih na Telekom Slovenije pozoren in uporabiti omrežno skupino. Primer: sosedu ste do sedaj klicali brez omrežne skupine, vendar ga morate sedaj klicati tudi z uporabo omrežne skupine.
- Pri klicih na pomembne številke 112 in 113 se ne spremeni nič in se jih kliče še vedno povsem normalno. Pri klicih na ostale kratke pomembne številke pa je potrebno pred klicano številko dodati še 0.

Številka	Namen	Pri Softnet-u
112	Center za obveščanje	112
113	Policija	113
195	Točen čas	0195
1987	AMZS	01987
1188	Informacije o številkah v Sloveniji	01188
1180	Informacije o številkah v tujini	01180

- Bodite pozorni, da imate na modem priključen telefonski aparat, ki omogoča tonsko izbiranje. Aparat, ki omogoča pulzno izbiranje z našim sistemom ne bo deloval.
- V primeru nedelovanja telefonije je včasih zadosti že ponovni zagon (reset) modema. Če se težava s telefonijo ne reši s ponovnim zagonom modema pa o napaki obvestite vašega operaterja kabelske televizije.